



Date : 20 mai 2019

Service communication

Pauline Martineau / 05 49 64 85 26 / martineaup@cc-parthenay-gatine.fr

NOTE DE PRESSE

Déconfinement : les agents sur le pont, au service des habitants

Le confinement a entraîné une situation inédite au sein de nos collectivités Ville de Parthenay et Communauté de communes de Parthenay-Gâtine, avec certaines missions à l'arrêt en raison de la crise sanitaire.

Depuis le 11 mai, date du déconfinement, les 430 agents communautaires et les 170 agents Ville de Parthenay se mobilisent fortement pour accompagner la population dans la sortie de confinement et assurer les services aux usagers, dans le respect des gestes barrières et des protocoles sanitaires.

Environ 60 % des agents ont retrouvé leur poste sur site. Les autres agents poursuivent leurs missions en télétravail.

De manière à répondre au mieux aux attentes des usagers, le redémarrage se fait progressivement, avec identification des missions prioritaires dans chaque service, tout en réadaptant l'organisation du travail pour assurer la sécurité des agents et des usagers.

En cette période particulière, la notion de service public prend ainsi tout son sens. Les agents sont très investis de leur mission générale : garantir aux usagers le meilleur service possible.

Quelques illustrations :

✓ Services techniques de la Ville de Parthenay

Pendant le confinement, entre 10 et 15 agents des services techniques se sont relayés pour assurer les missions prioritaires.

Aujourd'hui, plus de 50 agents ont repris le chemin du travail. Une dizaine alterne entre télétravail et terrain.

✓ Voirie et propreté urbaine

Si les missions d'entretien de la voirie et propreté urbaine n'ont jamais été stoppées, leur activité s'accroît désormais dans le contexte de déconfinement. Sont traitées de manière prioritaire la salubrité et les éléments à risques comme la signalisation ou les nids de poule.

La collectivité est en charge de 60 km de voirie sur le territoire de la commune.

✓ **Espaces verts**

Non-identifiée comme une mission de première nécessité pendant la période de confinement, l'entretien des espaces verts a pu reprendre à partir du 11 mai.

Avec les épisodes pluvieux et les fortes chaleurs, la végétation a fortement poussé. La reprise s'est donc amorcée de manière intense et inédite par un fauchage à la Base de loisirs, avec des herbes dépassant parfois les 40 cm. La priorité est désormais donnée aux grands espaces. L'entretien des parterres et des ronds-points interviendra dans un second temps.

A noter que la collectivité entretient 103 hectares d'espaces verts.

✓ **Désherbage des trottoirs**

Pour rappel, la Ville de Parthenay a fait le choix de retenir en 2019 un groupement d'entreprises favorisant l'insertion de personnes en situation en handicap.

Un grand nombre des employés de ce groupement sont malheureusement identifiés par la médecine du travail comme étant à risque (davantage sensible au virus).

Par conséquent, ces entreprises ont fait savoir à la collectivité qu'elles ne seront pas en mesure de redémarrer cette mission avant début juin et en effectif réduit.

Conscients que les désagréments seront inévitables mais désireux de limiter la gêne occasionnée, les services techniques vont redéployer des agents pour assurer une partie de cette mission.

✓ **Déchèteries**

Autres équipements fortement impactés par le déconfinement, les déchèteries de Parthenay-Gâtine.

Depuis leur réouverture, le 11 mai, on note une hausse de la fréquentation :

A Parthenay, entre 280 à 350 passages par jour sur les journées complètes (mardi, jeudi samedi) et jusqu'à 1 heure d'attente

A Thénézay et Amailloux, entre 40 à 50 passages par demi-journée

Cette forte affluence s'explique évidemment par les apports en déchets verts liés à la période printanière, mais surtout en grande partie par la fermeture liée au confinement.

Les usagers ont en effet profité de la période pour faire du tri à leur domicile et arrivent souvent avec des chargements complets, contenant tous types de déchets (tout venant, bois, déchets électroniques, déchets dangereux). Le déchargement est donc souvent plus long qu'en temps normal.

Conscient de la forte attente des usagers, la Communauté de Communes a fait appel à des renforts d'autres services (sport et patrimoine) pour aider les agents de déchèteries.

Chaque jour, deux agents supplémentaires aident ainsi les agents de déchetteries pour accueillir les usagers (lecture de carte CVQ) et surveiller les flux de véhicules sur la plateforme déchets verts et gravats. Deux agents du service restent sur la plateforme du haut pour conseiller et orienter les usagers.

✓ **Accueils physiques et téléphoniques**

Avec le déconfinement, les questions et demandes des usagers sont nombreuses. Les accueils physiques et téléphoniques de Parthenay-Gâtine et de la Ville de Parthenay sont ainsi fortement sollicités.

Un exemple, 650 appels ont été réceptionnés par le standard de l'Hôtel de Ville et de la Communauté depuis le mercredi 13 mai.

Grâce à la réorganisation du service, avec notamment un poste dédié à la prise de rendez-vous pour les demandes de cartes nationales d'identité et/ou passeport, le standard n'est pas encombré. Cela permet de répondre rapidement aux appels de la population.

Le service à la population de la Ville de Parthenay a, quant à lui, repris les rendez-vous en présentiel pour la réalisation des CNI/passeports, avec environ 30 rendez-vous par jour en moyenne, dans le respect des gestes barrières.

✓ **Service scolaire de Parthenay-Gâtine**

Le service scolaire est fortement mobilisé depuis le début de la crise. Avec la réouverture des écoles et la reprise des cours, les sollicitations sont très nombreuses. Une centaine d'agents (agents périscolaires, intendance, Atsem, et agents administratifs), qui représentent 65 % du personnel du service, sont mobilisés sur le terrain pour permettre le bon déroulement des cours.